Incidenter som drabbat kunderna
Incidentrapport / Olycksfallsredogörelse

Incidenttyp:	Personskada	
	Utrustningen gick sönder	
	Insjuknande	
	Har med beteendet att göra	
	Nära ögat -situation	
	Annat	

Incidenten inträffade under följa	Djuraktivitet	Vilken?
	Skidåkning	
	Hotellinkvartering	
	Fiske	
	Spa	
	Utförsåkning	
	Idrottstjänst	Vilken?
	Jakt	
	Aktivitet med motorfordon	Vilken?
	Annat	Vad?
	Inkvartering i en stuga	
	Programtjänst	Vilken?
	Tjänst som används självmant	Vilken?
	Restaurangtjänst	
	Äventyrstjänst	
	Vattenaktivitet	Vilken?
	Uthyrning	Vad?

Direkt orsak:	Alkohol	
	Allergi	
	Kunden bedömde sina kunskaper fel	
	Kunden har en redan existerande skada/sjukdom	
	Kundens störande beteende	
	Fysisk kondition	
	Personalens okunnande	
	Hygieni	
	Fall / halkning	
	Krock	
	Orsakats av en tredje part	
	Andra omständigheter	Vad?
	Icke-iaktagande av instruktioner	
	Bristfälliga anvisningar	
	Konstruktioner	
	Orsakats av maten	
	Väderleksförhållanden	
	Tekniken / systemet brast	
	Ammat	Vad?

Följd:	Kunden avbröt aktiviteten	
	Inga åtgärder behövdes	
	Incidenten sköttes på plats	
	Hjälp utifrån behövdes	Vad?
	Kunden togs akut till sjukhuset	
	Kunden fördes till sjukhuset	

Ytterligare kommentarer och kompletteringar: